



## **Avtalevilkår:**

"Kunden" er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtalen med Hilde Degerdal Web- og Datatjenester, og som Hilde Degerdal Web- og Datatjenester forholder seg til.

"Bruker" er kunden selv, eller en person som av kunden er gitt tillatelse til å benytte tjenestene.

Hilde Degerdal Web- og Datatjenester vil avvise ethvert oppdrag som er i strid med norsk lov. Kunden plikter å ivareta at websiden ikke strider med norsk lov. Brukeren er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på deres websider og brukeren beholder selveierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut. Ved mistanke om brudd på copyrightregler kan Hilde Degerdal Web- og Datatjenester stenge siden.

Kunden plikter å melde fra til Hilde Degerdal Web- og Datatjenester ved adresseforandringer, eller forandringen i den mailen som kunden kan treffes på. Kunden er selv ansvarlig for at den informasjonen som oppgis til Hilde Degerdal Web- og Datatjenester til enhver tid er riktig. Hilde Degerdal Web- og Datatjenester forutsetter at vedkommende som oppføres som mottaker av e-mail også har rett til å styre over nettstedets innhold.

Der brukeren generer mer trafikk enn det som regnes som normalt, tatt i betraktning den webløsning som er valgt, kan Hilde Degerdal Web- og Datatjenester ta ned siden.

Hilde Degerdal Web- og Datatjenester forbeholder seg retten til å endre og bestemme hvilke tjenester som til enhver tid er tilgjengelig på serveren.

Webhosting/webhotell/domene er en løpende tjeneste som faktureres forskuddsvis. Dersom ikke annet er avtalt faktureres det for 12 måneder av gangen. Før abonnementet på 12 måneder utgår, vil kunden automatisk faktureres for 12 nye måneder/årsabonnement. Domenefornyelse faktureres 1-2 mnd. i forkant, og frist må overholdes for å beholde domenet. Dette for at Hilde Degerdal Web- og Datatjenester selv må ha tid til å fornye domenetjenesten hos de ulike domeneautoriteter/leverandører innen fristen. Webhostingen/webhotellet/domenet vil automatisk bli fornyet på ellers gjeldende vilkår, inntil korrekt oppsigelse av tjenesten er innlevert. Ved oppsigelser refunderer Hilde Degerdal Web- og Datatjenester ikke penger som er innbetalt for inneværende periode.

Kunden kan fritt si opp sin avtale med Hilde Degerdal Web- og Datatjenester, og kan når som helst benytte seg av andre leverandører. Oppsigelse av domeneabonnement må gjøres skriftlig/pr. email senest innen en - 1 - måned før utløpsdato for at ikke årsavgift til domeneautoritet og administrasjon vil bli belastet for den kommende årsperioden. Kunde forplikter seg til selv å overføre eventuelle filer på nettstedet før evt. avslutning av sitt kundeforhold. Etter oppsigelse og/eller evt. flytting vil konto og alle filer fjernes fra.. Hilde Degerdal Web- og Datatjenester fraskriver seg ethvert ansvar for avregistrerte domener og slettede webfiler.

Ved manglende/forsinket betaling etter purring, kan Hilde Degerdal Web- og Datatjenester velge å avslutte tjenesten, hvilket innebærer at alle webdata (og domene) på kundens webområde vil bli slettet. Dette innebærer altså at samtlige data, webdata, databasedata, mail m.m. slettes. Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke forpliktet til å fornye domener (årlig domeneavgift) for kunder som ikke har betalt for tilhørende webhotell, når domenet skal fornyes. Domenet blir da fristilt og kan tas av andre.

Priser/betingelser kan endres av Hilde Degerdal Web- og Datatjenester. Prisene kan bli justert i takt med inflasjonen.

Dersom Hilde Degerdal Web- og Datatjenester ikke klarer en opptid på minst 99,3% en gitt kalendermåned, betaler kunden ingen ting for webhotell den aktuelle måneden. Det presiseres imidlertid at det ikke gis erstatning utover dette dersom opptidsgarantien ikke innfris. Det betyr at

- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester vil ikke svare for erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, andremannstap, tredjemannstap eller annet avledet direkte eller indirekte tap.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester vil ikke svare for erstatning for tap som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte økonomiske tap som følge av at linjene, serveren eller tjenester på serveren har hvert nede eller ikke fungerer.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester kan ikke holdes ansvarlig dersom innholdet på en webside helt eller delvis

går tapt. Dette gjelder også dersom backup ikke foreligger.

- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke erstatningspliktig som følge av mail som ikke kommer frem, som går tapt eller som blir slettet.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke erstatningspliktig som følge av nettsider som er blitt utsatt for hackerangrep.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke erstatningspliktig som følge av disputer om eierskap av domener.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke ansvarlig for at flyttinger av domener faktisk går i orden.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke erstatningspliktig for følger av virus, spam, hacking, korrupte filer etc.
- Hilde Degerdal Web- og Datatjenester er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, whois databaser og andre eksterne internetressurser som det er lenket til fra kundenes nettsider.

Kunden må selv ta kontakt dersom han mener at oppetidsgarantien ikke er innfridd. Varslet vedlikehold på serveren og bytte av linjeleverandør hos leverandør regnes ikke som nedetid med hensyn til oppetidsgarantien.

Hilde Degerdal Web- og Datatjenester forplikter seg til å benytte servertilbydere som kan vise til gode rutiner for sikkerhet, drift og vedlikehold av sin serverpark.

Hilde Degerdal Web- og Datatjenester forbeholder seg retten til å endre innholdet i kontrakten, eller å si den opp med en måneds varsel.

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Nedre Romerike Tingrett vedtas som rett verneeting.